

Politica in materia di qualità e ambiente di mobilog SA

mobilog SA è una società indipendente di AMAG Group AG. La nostra attività principale è la gestione logistica di veicoli, ricambi, pneumatici, ruote e materiali per officine, servizi relativi allo stoccaggio di ruote dei clienti e il relativo trasporto per questi settori commerciali. Grazie al lavoro degli ultimi decenni, il gruppo AMAG è diventato uno dei protagonisti nel mercato svizzero della mobilità. Al fine non solo di mantenere questo status, ma anche di potenziarlo in modo mirato, mobilog SA considera l'aspetto «qualità» uno dei fattori essenziali per il successo a lungo termine dell'azienda.

«Vogliamo diventare il fornitore leader nel settore della mobilità individuale sostenibile». Nell'ottica di realizzare questa visione del gruppo AMAG, ci adoperiamo per assicurare una gestione di alta qualità di tutte le prestazioni logistiche e di tutti i processi:

- È la nostra clientela a decidere cos'è la qualità.
- Qualità significa comprendere esattamente le aspettative di ogni cliente per superarle con servizi affidabili.
- Prendiamo sul serio le richieste della nostra clientela e risolviamo i problemi con un approccio orientato alle relative esigenze e alla collaborazione.
- La qualità inizia con la gestione delle persone e degli ambiti.
- Per garantire una buona qualità abbiamo bisogno della collaborazione mirata e coordinata di tutto il personale e dell'impiego di tecnologie e strumenti moderni.
- Nella scelta dei nostri fornitori applichiamo gli stessi standard di qualità che applichiamo a noi stessi.
- La qualità si basa su trasparenza e misurabilità, in modo da poter contare su un progresso affidabile.
- Raggiungiamo una qualità sostenibile attraverso il miglioramento continuo della nostra organizzazione.

Per quanto riguarda la sostenibilità delle nostre operazioni, consideriamo un nostro dovere proteggere l'ambiente e tutelarne le risorse. Oltre all'osservanza di tutte le disposizioni di legge, questo dovere comprende anche il rispetto delle norme che ci siamo dati autonomamente. Così facendo, miriamo al continuo miglioramento delle nostre prestazioni ambientali. Per raggiungere tale obiettivo è necessario:

- identificare ed esaminare tutti i fattori energetici e altri fattori ambientali;
- evitare sprechi energetici e, in generale, impatti ambientali inutili;
- accordarsi su valori target concreti;
- mettere a disposizione mezzi finanziari;
- coinvolgere tutti i collaboratori;
- far sì che anche i nostri fornitori si impegnino attivamente a tutela dell'ambiente;
- migliorare costantemente il nostro sistema di gestione ambientale.

Per soddisfare i nostri requisiti in termini di qualità e tutela dell'ambiente, mobilog SA viene regolarmente sottoposta a controlli nell'ambito della certificazione DIN ISO 9001 e 14001.



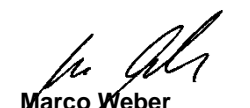
Beat Jaeggi
Managing Director



Jutta Bleber
CFO mobilog SA



Thomas Schaffner
Head of Operations



Marco Weber
Head of Car Logistics



Peter Rusterholz
Head of Parts Logistics



Francesco Fruci
Head of Räderhotel



Pascal Furrer
Head of Transport