

Politique en matière de qualité et d'environnement de mobilog SA

mobilog SA est une entité indépendante appartenant à AMAG Group SA. La gestion logistique des véhicules, pièces de rechange, pneus, roues et consommables d'atelier, les prestations de stockage des roues pour la clientèle ainsi que le transport de ces activités sont notre activité principale. Grâce aux efforts investis ces dernières décennies, AMAG est devenue un acteur majeur du marché de la mobilité suisse. Pour conserver ce statut, mais aussi pour l'étoffer de manière ciblée, mobilog SA considère l'aspect «qualité» comme l'un des facteurs essentiels du succès à long terme de l'entreprise.

«Nous voulons devenir le premier fournisseur de mobilité individuelle durable». Nous soutenons cette vision du groupe AMAG en garantissant un traitement de haute qualité de toutes les prestations et processus logistiques:

- Nos clients décident de ce qu'est la qualité.
- La qualité signifie comprendre précisément les attentes des clients afin de les dépasser grâce à des prestations fiables.
- Nous prenons les demandes de nos clients au sérieux et résolvons les défis avec une approche axée sur la clientèle et le partenariat.
- La qualité commence par le management et des thématiques.
- Pour fournir une bonne qualité, nous avons besoin de la participation ciblée et cohérente de tous les collaborateurs et de l'utilisation des technologies et outils actuels.
- Lorsque nous sélectionnons nos fournisseurs, nous attendons d'eux le même niveau de qualité que celui auquel nous nous tenons en interne.
- La qualité repose sur la transparence et la mesurabilité, et nous permet ainsi de réaliser des progrès tangibles.
- Nous atteindrons un niveau de qualité durable en améliorant continuellement notre organisation.

Concernant notre activité durable, nous considérons qu'il est de notre devoir de protéger l'environnement et de ménager les ressources dans tout ce que nous faisons. Pour nous en acquitter, nous devons respecter toutes les réglementations légales, mais également nous tenir aux objectifs fixés. C'est dans cette approche que prend forme notre prétention à améliorer continuellement nos performances environnementales. Pour atteindre cet objectif, nous devons:

- Déterminer et examiner tous les facteurs environnementaux énergétiques et autres.
- Prévenir toute utilisation d'énergie inutile et toute pollution générale.
- Convenir d'objectifs concrets.
- Dégager des moyens financiers.
- Impliquer tous nos collaborateurs.
- Contraindre nos fournisseurs à protéger activement l'environnement.
- Améliorer en continu notre système de gestion de l'environnement.

Pour satisfaire à nos exigences de qualité et de protection de l'environnement, mobilog SA fait l'objet d'une surveillance régulière dans le cadre de la certification selon les normes DIN ISO 9001 et 14001.



Beat Jaeggi
Managing Director



Jutta Bieber
CFO mobilog SA



Thomas Schaffner
Head of Operations



Marco Weber
Head of Car Logistics



Peter Rustholz
Head of Parts Logistics



Francesco Fruci
Manager Hôtel pour roues



Pascal Furrer
Head of Transport