

## Qualitäts- und Umweltpolitik der mobilog AG

Die mobilog AG gehört als eigenständige Gesellschaft zur AMAG Group AG. Unser Kerngeschäft ist die logistische Abwicklung von Fahrzeugen, Ersatzteilen, Reifen, Rädern und Werkstattverbrauchsmaterial, Dienstleistungen rund um die Kundenradeinlagerung und Transporte für diese Geschäftsfelder. Durch das Wirken in den vergangenen Jahrzehnten hat sich die AMAG Gruppe zu einem prägenden Teilnehmer des Schweizer Mobilitätsmarkts entwickelt. Um diesen Status nicht nur beizubehalten, sondern gezielt auszubauen, sieht die mobilog AG den Aspekt «Qualität» als einen der wesentlichen Faktoren für den langfristigen Erfolg des Unternehmens.

«Wir wollen uns zur führenden Anbieterin von nachhaltiger, individueller Mobilität entwickeln». Diese Vision der AMAG Gruppe unterstützen wir, indem wir eine qualitativ hochwertige Abwicklung aller logistischen Leistungen und Prozesse sicherstellen:

- Unsere Kunden entscheiden, was Qualität ist.
- Qualität bedeutet, die Erwartungen der Kunden genau zu verstehen, um sie durch zuverlässige Leistungen zu übertreffen.
- Wir nehmen die Anliegen unserer Kunden ernst und lösen Herausforderungen kundenorientiert und partnerschaftlich.
- Qualität beginnt bei der Führung von Menschen und Themen.
- Um gute Qualität zu erbringen, benötigen wir das gezielte und konsequente Mitwirken aller Mitarbeitenden sowie den Einsatz aktueller Technologien und Hilfsmittel.
- Bei unserer Lieferantenauswahl haben wir dieselben Qualitätsansprüche wie an uns selber.
- Qualität basiert auf Transparenz und Messbarkeit, um belastbare Fortschritte zu erzielen.
- Nachhaltige Qualität erreichen wir durch fortlaufende Verbesserung unserer Organisation.

In Bezug auf unser nachhaltiges Handeln sehen wir es als unsere Pflicht an, bei all unseren Tätigkeiten die Umwelt zu schützen und die Ressourcen zu schonen. Diese Pflicht beinhaltet neben der Einhaltung aller gesetzlichen Regelungen auch die Befolgung selbst gesetzter Vorgaben. Dabei besteht unser Anspruch darin, unsere Umwelleistung fortlaufend zu verbessern. Die Erreichung dieser Vorgabe beinhaltet:

- die Ermittlung und Prüfung aller energetischen und anderen Umweltfaktoren.
- die Vermeidung von unnötigen energetischen und generellen Umweltbelastungen.
- die Vereinbarung konkreter Zielwerte.
- die Bereitstellung finanzieller Mittel.
- den Einbezug aller Mitarbeitenden.
- die Verpflichtung unserer Lieferanten, ebenfalls aktiv die Umwelt zu schützen.
- die ständige Verbesserung des Umweltmanagementsystems.

Um unserem Anspruch an Qualität und Umweltschutz gerecht zu werden, wird die mobilog AG regelmässig im Rahmen der Zertifizierung nach DIN ISO 9001 und 14001 überwacht.



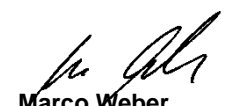
**Beat Jaeggi**  
Managing Director



**Jutta Bieber**  
CFO mobilog AG



**Thomas Schaffner**  
Head of Operations



**Marco Weber**  
Head of Car Logistics



**Peter Rustenholz**  
Head of Parts Logistics



**Francesco Fruci**  
Head of Räderhotel



**Pascal Furrer**  
Head of Transport